

Zásady ochrany osobních údajů

Ochranu Vašeho soukromí a důvěrnost informací, které mi v průběhu terapeutické spolupráce svěřujete, považuji za důležitou součást své práce. Níže najdete stručně a srozumitelně, jaké osobní údaje při poskytování psychoterapeutického poradenství používám, proč je potřebuji, jak je chráním a jaká máte v souvislosti s nimi práva.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává

Správce osobních údajů jsem:

Mgr. Lenka Klímová Laugesen

IČO: 71112120

Za Tiskárnou 327, 381 01 Český Krumlov

e-mail: lenka.laugesen@seznam.cz

telefon: 774 963 114

Jaké údaje při naší spolupráci potřebuji

Pro domluvu a průběh terapeutické spolupráce používám především Vaše jméno, kontaktní údaje a informace potřebné pro sjednávání termínů a vzájemnou komunikaci.

Pro fakturaci a evidenci plateb používám údaje potřebné k vystavení a evidenci dokladů a údaje související s provedenými platbami.

V průběhu terapeutické spolupráce si vedu stručné pracovní poznámky, které mi umožňují zachovat návaznost terapeutické práce. Zaznamenávám pouze informace, které jsou pro naši spolupráci potřebné. Tyto záznamy jsou důvěrné a chráněné před přístupem dalších osob. Terapeutická setkání nenahrávám a nepořizuji jejich audio- ani videozáznamy. Běžně neshromažďuji ani nearchivuji lékařské zprávy, vyplněné pracovní listy či jiné dokumenty klientů. Pokud využíváte příspěvek VZP na psychosociální podporu, použiji v nezbytném rozsahu také údaje, které VZP pro vyřízení příspěvku požaduje. Číslo pojištění si mimo tuto agendu samostatně neukládám.

Proč tyto údaje potřebuji

Kontaktní a organizační údaje potřebuji k tomu, abych s Vámi mohla sjednat a poskytovat terapeutická setkání. Údaje potřebné pro fakturaci a účetní či daňovou evidenci zpracovávám také proto, abych splnila své zákonné povinnosti.

Součástí terapeutické práce mohou být i informace, kterým právní předpisy poskytují zvýšenou ochranu, například některé informace o zdravotním stavu nebo intimních oblastech života. Pokud je pro jejich zpracování potřebný Váš výslovný souhlas, požádám Vás o něj samostatně. Souhlas můžete kdykoli odvolat; tím není dotčeno zpracování, které proběhlo před jeho odvoláním.

Pokud mě požádáte o zprávu o průběhu terapeutické spolupráce nebo o součinnost při uplatnění příspěvku VZP, použiji údaje také v rozsahu potřebném k vyřízení Vaší žádosti.

V nezbytném rozsahu mohu některé údaje uchovat také tehdy, pokud je to potřebné pro ochranu mých práv nebo řešení případného právního nároku.

Co se stane, když některé údaje neposkytnete

Údaje potřebné k domluvě a poskytování služby, například kontakt pro sjednání termínu, jsou pro naši spolupráci nezbytné. Bez údajů vyžadovaných právními předpisy nemohu splnit příslušné administrativní povinnosti. Jiné informace mi sdělujete v rozsahu, který je pro Vás a pro terapeutickou práci potřebný.

Jak s Vašimi údaji pracuji a kdo k nim může mít přístup

Osobní údaje uchovávám a zpracovávám prostřednictvím zabezpečených zařízení a služeb, které používám při své práci. Patří mezi ně zejména služby Google pro kalendář, online setkání a uložení pracovních záznamů, e-mailové služby a iDoklad pro vystavování faktur.

K Vaším údajům nemají běžně přístup jiné osoby. Poskytovatelé technických služeb mohou s údaji pracovat pouze v rozsahu potřebném pro fungování dané služby. V nezbytných případech mohou být údaje předány také bance, příslušnému orgánu veřejné moci nebo VZP, pokud je to nutné pro splnění zákonné povinnosti nebo vyřízení Vaší žádosti.

Supervizi své terapeutické práce využívám v anonymizované podobě, bez sdělování údajů umožňujících klienta přímo identifikovat.

Online terapeutická setkání probíhají prostřednictvím Google Meet. Setkání nenahrávám ani nepoužívám automatický přepis.

Používané online služby

Někteří poskytovatelé online služeb, zejména Google, působí mezinárodně a údaje proto mohou být v rámci jejich služeb zpracovávány také mimo Evropský hospodářský prostor. Google uvádí, že pro takové přenosy používá právní mechanismy uznávané evropskými předpisy na ochranu osobních údajů, včetně rámce EU–U.S. Data Privacy Framework a tam, kde je to potřebné, standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Jak dlouho údaje uchovávám

Osobní údaje neuchovávám déle, než je potřebné pro účel, pro který je používám, případně po dobu, kterou mi ukládají právní předpisy.

Pracovní poznámky z terapeutické spolupráce uchovávám po dobu spolupráce a po jejím skončení po přiměřenou dobu, aby bylo možné navázat na předchozí terapeutickou práci, pokud se ke mně po čase vrátíte. Potřebu jejich dalšího uchování průběžně posuzuji s ohledem na účel záznamů, jejich povahu a ochranu Vašeho soukromí.

Fakturační, účetní a daňové údaje uchovávám po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy. Organizační komunikaci, údaje v kalendáři a další údaje odstraňuji, jakmile je již nepotřebuji a není jiný důvod pro jejich další uchování.

Komunikace se mnou

Pro komunikaci můžete využívat telefon, SMS, WhatsApp nebo e-mail. Tyto prostředky používáme především pro organizační komunikaci související s terapeutickou spoluprací. Doporučuji neposílat těmito cestami podrobné citlivé informace, pokud není nutné je sdělit před samotným terapeutickým setkáním.

Webové stránky a cookies

Webové stránky používají pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro jejich správné fungování. Nepoužívám cookies pro sledování návštěvníků, marketing ani měření návštěvnosti. Pro nezbytné technické cookies není vyžadován Váš souhlas.

Jaká máte práva

Máte právo vědět, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám, a za podmínek stanovených právními předpisy můžete požádat o přístup k nim, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování. V některých případech můžete také vznést námitku proti zpracování nebo požádat o přenos svých údajů.

Pokud je určité zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Se žádostí týkající se Vašich osobních údajů se můžete obrátit přímo na mě prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Pokud se domníváte, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno v souladu s právními předpisy, můžete se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktualizace těchto zásad

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohu aktualizovat zejména tehdy, pokud se změní způsob, jakým s osobními údaji pracuji, nebo právní požadavky. Aktuální znění je vždy dostupné na mých webových stránkách.

Účinné od: 22. 9. 2026