

Podmínky terapeutické spolupráce

Mgr. Lenka Klímová Laugesen

Verze účinná od 21. 9. 2026

Podmínky terapeutické spolupráce jsou dostupné na mých webových stránkách. Před závazným potvrzením prvního termínu Vás požádám, abyste se s nimi seznámili. Potvrzením prvního termínu zároveň potvrzujete, že jste se s Podmínkami terapeutické spolupráce seznámili a souhlasíte s nimi.

1. Úvod

Vážení klienti,

děkuji Vám za důvěru, se kterou do terapeutické spolupráce vstupujete.

Smyslem těchto podmínek je vytvořit pro naši spolupráci jasný a bezpečný rámec, abychom se během setkání mohli soustředit především na Vaše témata, potřeby a cestu ke změně.

Respekt k času, potřebám a hranicím je v terapeutickém vztahu oboustranný. Proto Vás prosím, abyste se s těmito podmínkami před zahájením spolupráce seznámili. Pokud Vám cokoli nebude jasné, ráda to s Vámi proberu.

2. Informace o terapeutce

Jméno: Mgr. Lenka Klímová Laugesen

IČO: 71112120

Sídlo: Za Tiskárnou 327, 381 01 Český Krumlov

E-mail: lenka.laugesen@seznam.cz

Telefon: 774963114

Webové stránky: www.lenkالاugesen.cz

Oprávnění k poskytování služby: vázaná živnost „Poskytování služeb v oblasti poradenské psychoterapie“

Profesní členství: Česká asociace pro psychoterapii, z. s. (ČAP); Česká společnost kognitivně behaviorální terapie, z. s. (ČSKBT); Asociace poradců pro pozůstalé, z. s. (APPP).

Při své práci se řídím profesními a etickými standardy a etickými kodexy profesních organizací, jejichž jsem členkou.

Poskytovaná služba není zdravotní službou ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

3. Rámec terapeutické spolupráce

Jak pracuji

Ve své soukromé praxi se věnuji individuální psychoterapii dospělých klientů. Služby poskytují pouze osobám, které dovršily 18 let věku. Základem mé terapeutické práce je kognitivně behaviorální terapie (KBT), kterou podle potřeb klienta doplňuji o další přístupy a metody vycházející z mého dalšího odborného vzdělávání a praxe.

Psychoterapii vnímám jako společnou práci na změně, která obvykle probíhá v čase. Jednotlivá setkání na sebe navazují, společně formulujeme cíle, sledujeme změny a podle potřeby upravujeme další postup.

Frekvence a délka spolupráce

Moje terapeutická praxe je založena především na pravidelné a kontinuální spolupráci. Frekvenci setkávání domlouváme individuálně podle Vašich potřeb, povahy obtíží, terapeutických cílů i Vašich reálných časových a finančních možností. Nejčastěji doporučuji setkávání jednou za jeden až dva týdny. V průběhu terapie můžeme intervaly podle potřeby měnit.

Další formy spolupráce

Ve své praxi nabízím vedle pravidelné psychoterapie také jednorázové konzultace či poradenství zaměřené na konkrétní otázku, rozhodnutí nebo aktuální problém a v náročných životních situacích také krizovou intervenci.

Tyto formy pomoci mají odlišný účel a rozsah. Pokud Vaše situace neumožňuje pravidelnou psychoterapii nebo o ni v danou chvíli nestojíte, mohu Vám podle své aktuální kapacity nabídnout jednorázovou konzultaci v termínu, který se uvolní. Pravidelný terapeutický prostor pro tyto konzultace nerezervuji.

4. Terapeutické setkání

Délka a forma setkání

Jedno terapeutické setkání trvá 50 minut a může probíhat osobně nebo online podle předchozí dohody.

Pozdní příchod

Pokud přijdete na setkání později, setkání končí v původně domluvený čas a jeho cena se nemění. Pokud se začátek setkání opozdí z mé strany, budu se snažit zachovat jeho plnou domluvenou délku; pokud to nebude možné, domluvíme se na odpovídající náhradě.

Online setkání

Online setkání probíhá prostřednictvím platformy Google Meet, případně po předchozí dohodě prostřednictvím aplikace WhatsApp. Před online setkáním Vám zašlu na e-mail pozvánku s odkazem pro připojení.

Pro online terapii doporučuji zajistit si soukromé a nerušené prostředí a stabilní internetové připojení.

Pokud průběh online setkání naruší závažnější technické potíže, domluvíme se podle okolností na vhodném způsobu dokončení nebo náhrady setkání.

Pořizování záznamů

Pořizování zvukových či obrazových záznamů setkání není bez předchozího výslovného souhlasu obou stran dovoleno. To platí pro osobní i online setkání.

5. Domlouvání a změny termínů

Objednání

Pro objednání termínu mě prosím kontaktujte telefonicky, prostřednictvím SMS nebo e-mailem.

Další termíny

Další termín zpravidla domlouváme společně na konci setkání s ohledem na potřebnou kontinuitu terapie i naše časové možnosti.

Potvrzení termínu

Domluvený termín setkání Vám zasílám písemně, zpravidla prostřednictvím pozvánky z Google Kalendáře na Váš e-mail, případně SMS. Prosím, vždy zkontrolujte správnost uvedeného data a času a termín mi písemně potvrďte.

Termín považuji za závazně sjednaný až po jeho vzájemném písemném potvrzení. Pokud zjistíte v zaslaném termínu jakoukoli nesrovnalost, informujte mě o ní prosím bez zbytečného odkladu.

Změna nebo zrušení termínu

Pokud potřebujete domluvený termín změnit nebo zrušit, kontaktujte mě prosím telefonicky, prostřednictvím SMS nebo e-mailem.

6. Rušení termínů, storno a kontinuita terapie

Zrušení termínu a možnost online setkání

Chápu, že do života vstupují nemoc, péče o děti či blízké, pracovní povinnosti i jiné neočekávané události a někdy je nutné domluvený termín změnit.

Pokud Vám okolnosti brání přijít na terapeutické sezení osobně, nabízím možnost uskutečnit domluvené setkání online.

Storno podmínky

Vzájemně písemně potvrzený termín je závazný. Pokud potřebujete setkání zrušit, prosím informujte mě nejpozději 48 hodin před jeho začátkem. Do této lhůty se nezapočítávají soboty, neděle a státní svátky. Pro dodržení 48hodinové lhůty je rozhodující okamžik, kdy mě o zrušení termínu informujete. Při pozdějším zrušení nebo při nedostavení se na setkání účtuji storno poplatek ve výši 100 % ceny rezervovaného setkání bez ohledu na důvod zrušení.

Pokud se na sjednaný termín bez předchozí zprávy nedostavíte, čekám 15 minut; poté považuji termín za nevyužitý a vztahují se na něj storno podmínky.

Storno poplatek není sankcí. Domluvený čas je rezervován výhradně pro Vás a při zrušení krátce před setkáním jej již zpravidla nemohu nabídnout jinému klientovi.

Storno poplatek Vám vyúčtuji fakturou splatnou do 3 dnů od jejího doručení.

Respekt k času je oboustranný. Pokud potřebuji domluvený termín změnit já, budu Vás informovat co nejdříve a podle možností nabídnu náhradní termín.

Kontinuita terapie

Dodržení 48hodinové storno lhůty znamená, že za zrušené setkání nehradíte storno poplatek.

Opakované rušení nebo přesouvání termínů však může narušovat kontinuitu terapeutické práce a zároveň blokovat pravidelný čas, který pro Vás ve své kapacitě rezervuji.

Takto rezervované termíny nemohu nabídnout dalším klientům, kteří by rádi do terapie vstoupili nebo potřebují pravidelný terapeutický prostor. Prosím proto o respektování této skutečnosti při domlouvání a rušení termínů.

Pokud k rušení či přesouvání termínů dochází častěji, společně probereme, zda je v dané životní situaci pravidelná psychoterapie nadále vhodnou a reálně využitelnou formou spolupráce. Pokud pravidelnou spoluprací není možné udržet, můžeme hledat jinou podobu setkávání, která bude lépe odpovídat Vaší současné situaci i možnostem mé praxe. Podle aktuální kapacity může jít například o využití jednotlivých uvolněných termínů bez rezervace pravidelného času.

Nejde o hodnocení důvodů, pro které termíny rušíte. Smyslem je zachovat podmínky potřebné pro kvalitní a kontinuální terapeutickou práci a zároveň respektovat omezenou kapacitu mé praxe a potřeby dalších klientů.

Náhradní termín

Pokud potřebujete po zrušení setkání náhradní termín, dejte mi prosím vědět. Nabídnou Vám jej podle své aktuální kapacity, jeho dostupnost však nemohu garantovat.

7. Platba

Způsob platby

Před terapeutickým setkáním Vám zašlu fakturu s údaji potřebnými k úhradě. Platbu můžete provést bezhotovostně podle údajů uvedených na faktuře nebo v hotovosti při terapeutickém setkání. Při platbě v hotovosti Vám vystavím příjmový pokladní doklad.

Při bezhotovostní platbě prosím fakturu uhradte nejpozději do 3 dnů od uskutečnění terapeutického setkání.

Aktuální cenu terapeutického setkání naleznete na mých webových stránkách. Pro domluvené setkání platí cena podle ceníku platného v den, kdy byl termín domluven.

Příspěvek zdravotní pojišťovny

Na terapeutická setkání u mě je možné u vybraných zdravotních pojišťoven čerpat příspěvek z preventivních programů péče o duševní zdraví. Aktuální podmínky a výši příspěvku si prosím ověřte u své zdravotní pojišťovny.

Storno poplatek za neuskutečněné terapeutické setkání nelze uplatnit u zdravotní pojišťovny jako úhradu za absolvované terapeutické setkání.

8. Kontakt mezi setkáními a krizové situace

Kontakt mezi setkáními

Psychoterapie probíhá v rámci předem domluvených setkání. Mezi setkáními mě můžete kontaktovat v organizačních záležitostech.

Terapeutickou podporu mimo předem domluvená setkání z časových a kapacitních důvodů běžně neposkytuji. Nemohu garantovat svou okamžitou dostupnost. Podle aktuálních možností mohu nabídnout dřívější termín setkání.

V některých situacích se můžeme individuálně domluvit také na jiné podobě kontaktu mezi setkáními. Tato možnost je vždy předmětem vzájemné dohody a nevytváří nárok na průběžnou ani okamžitou terapeutickou podporu mimo domluvená setkání.

Krizové situace

Pokud se ocitnete v akutní psychické krizi a potřebujete bezprostřední pomoc, obraťte se prosím na službu určenou pro akutní krizovou pomoc – například krizové centrum, krizovou linku nebo zdravotnickou záchrannou službu.

Aktuální kontakty na služby krizové pomoci naleznete na mých webových stránkách v části „Kam se obrátit v krizi“.

9. Přínosy a možná rizika psychoterapie

Psychoterapie může přispět k lepšímu porozumění vlastním obtížím, emocím a způsobům reagování, pomoci hledat nové možnosti zvládání náročných situací a podporovat změny, které jsou pro Vás důležité.

Terapeutická práce však může někdy přinášet také nepříjemné emoce, vzpomínky nebo dočasné zvýšení psychického nepohodlí, zejména pokud se dotýkáme obtížných či citlivých témat. Změny, ke kterým v terapii dochází, mohou mít vliv také na Vaše vztahy a další oblasti života.

Průběh a výsledek psychoterapie jsou individuální a nelze zaručit dosažení konkrétního výsledku. Pokud budete mít v průběhu spolupráce pochybnosti, obavy nebo pocit, že Vám způsob naší práce nevyhovuje či Vám nepomáhá, budu ráda, když o tom budeme otevřeně mluvit. Můžeme společně zhodnotit dosavadní průběh terapie a podle potřeby upravit další postup.

10. Práva a odpovědnost klienta v terapii

Vaše práva v terapii

Máte právo na respektující a profesionální přístup, ochranu důvěrnosti v rozsahu stanoveném právními a profesními pravidly a na srozumitelné informace o průběhu terapeutické spolupráce. Na cílech terapie a dalším postupu se podílíme společně. Máte právo ptát se na způsob naší práce, vyjádřit svůj názor či nesouhlas, odmítnout navrhovaný postup a kdykoli otevřít téma toho, co Vám v terapii vyhovuje nebo naopak nevyhovuje. Psychoterapie je dobrovolná a máte právo ji kdykoli ukončit.

Vaše role a odpovědnost v terapii

Psychoterapie je společná práce a její důležitou součástí je Vaše aktivní účast. Patří sem zejména otevřená komunikace o tom, co se Vám daří či nedaří, co je pro Vás obtížné a jak na Vás terapeutická práce působí.

Součástí terapie může být také práce mezi jednotlivými setkáními – například sledování určitých situací, zkoušení nových způsobů reagování nebo jiné úkoly, na kterých se společně domluvíme. Prosím také, abyste mě informovali o významných změnách Vašeho psychického či zdravotního stavu, které mohou být důležité pro průběh terapeutické práce.

11. Důvěrnost, mlčenlivost a supervize

Důvěrnost a ochrana soukromí

Informace, které se mnou v terapii sdílíte, považuji za důvěrné a chráním Vaše soukromí v souladu se svými profesními a právními povinnostmi.

Informace o průběhu ani obsahu terapie neposkytuji bez Vašeho vědomí a souhlasu třetím osobám, s výjimkou situací, kdy mi předání informací ukládá právní předpis nebo je nezbytné k zajištění bezpečí v závažné situaci. Pokud je předání informací ve Vašem zájmu, předem se společně domluvíme na jeho účelu a rozsahu.

Supervize

Svoji terapeutickou práci pravidelně superviduji. Případy v supervizi probírám způsobem, který chrání identitu klienta, a sdílím pouze informace potřebné pro účel supervize.

12. Zprávy o průběhu terapeutické spolupráce

V odůvodněných případech mohu na Vaši žádost vypracovat stručnou zprávu o průběhu terapeutické spolupráce. Může obsahovat například informace o době a frekvenci docházky, charakteru spolupráce, používaném terapeutickém přístupu a další skutečnosti, které mohu v rámci svých odborných kompetencí doložit.

Neprovádím psychologická vyšetření ani psychologickou diagnostiku a nevypracovávám psychologické či znalecké posudky. Zpráva o průběhu terapie proto tyto dokumenty nenahrazuje. Zprávu o průběhu terapeutické spolupráce vyhotovuji na základě Vaší žádosti a s ohledem na důvěrné informace, které obsahuje, ji předávám výhradně žadateli, tedy přímo Vám.

Vypracování zprávy je zpoplatněno podle aktuálního ceníku uvedeného na mých webových stránkách.

13. Ukončení terapeutické spolupráce

Psychoterapie je dobrovolná a můžete ji kdykoli ukončit. Budu ráda, pokud budeme mít možnost Vaše rozhodnutí společně probrat a terapii vědomě uzavřít.

Terapie může být ukončena také společnou dohodou například ve chvíli, kdy jsme dosáhli stanovených cílů. Před ukončením můžeme podle potřeby postupně prodlužovat intervaly mezi jednotlivými setkáními.

K ukončení spolupráce může dojít také z mé strany, pokud její pokračování již není z odborného, bezpečnostního nebo organizačního hlediska vhodné nebo pokud Vaše potřeby přesahují možnosti či kompetence mé praxe.

Pokud to okolnosti umožňují, své rozhodnutí s Vámi proberu a nabídnu prostor pro závěrečné setkání, zhodnocení dosavadní práce a případné doporučení další vhodné péče.

Pokud po posledním domluveném termínu nemáte sjednaný další termín a během jednoho měsíce od data tohoto posledního termínu se neozvete ohledně pokračování terapie, budu naši spolupráci považovat za ukončenou.

Pokud se budete chtít k terapii později vrátit, můžete mě znovu kontaktovat. Pokračování spolupráce bude záviset na mé aktuální kapacitě a na tom, zda budeme oba považovat její obnovení za vhodné.

14. Mimořádné situace

Pokud z vážných nebo neočekávaných důvodů nebudu moci uskutečnit již domluvené terapeutické setkání, budu Vás o této skutečnosti informovat co nejdříve, jakmile mi to okolnosti umožní. Podle svých aktuálních možností Vám nabídnu náhradní termín v nejbližším možném čase.

Pokud se klient dostaví k terapeutickému setkání ve stavu, který neumožňuje jeho bezpečný a smysluplný průběh, může být nutné setkání neuskutečnit nebo je předčasně ukončit. Může se jednat například o stav pod výrazným vlivem alkoholu či jiných psychoaktivních látek nebo jiný závažný stav, který bezpečný průběh setkání neumožňuje.

Pokud by v průběhu setkání došlo k závažnému ohrožení bezpečnosti klienta, terapeutky nebo dalších osob, může být nutné setkání ukončit a podniknout kroky potřebné k zajištění bezpečí. Vyžaduje-li to závažnost situace, může být součástí těchto kroků také přivolání odpovídající pomoci.

15. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů zpracovávám pouze v rozsahu potřebném pro poskytování terapeutických služeb, vzájemnou komunikaci a plnění souvisejících právních povinností. Při jejich zpracování a ochraně postupuji v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na mých webových stránkách.

16. Aktualizace podmínek

Podmínky mohou být v průběhu času aktualizovány. Každá verze je označena datem účinnosti. O změnách, které se týkají probíhající terapeutické spolupráce, Vás budu předem informovat.